

Veřejnou službou je podle zákona o vodovodech a kanalizacích činnost provozovatele v oboru zásobování vodou nebo odvodu odpadních vod a jejich čištění, která je nad rámec běžných činností a není smluvně zajištěna a její potřeba vznikla v rámci ochrany veřejného zdraví, životního prostředí či majetku, případně ztrátou schopnosti stávajícího poskytovatele tyto činnosti plnit.¹

Povinnost veřejné služby lze uložit pouze, pokud provozovatel má odpovídající podmínky (je to technicky možné). V případě, že provozovatel není schopen zásobování vodou zajistit, obec musí zajistit tzv. nouzové zásobování pitnou vodou. Jestliže není toto ani obec schopna zajistit, obrátí se na KŠ ORP.

Následným zdrojem vody jsou veřejné a komerční studně, další postup koordinují KŠ ORP a kraje. Prostřednictvím SSHR by byly vyžádány další zdroje jako například balená voda (sklady SSHR případně plánovaná pomoc na vyžádání komerční dodavatelé)

Zpravidla se při zásadním nedostatku pitné vody přistupuje i k různým limitům spotřeby – pitná voda na příděl (distribuce balené vody s limitem na osobu a den) užitková voda bez úprav bez limitu.

¹ **ČESKO.** §22 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, In: Sbíрка zákonů České republiky [online], [cit. 2015], Zdroj dostupný: <https://portal.gov.cz/app/zakony/zakon.jsp?page=0&nr=274~2F2001&rpp=100#seznam>